

新入生の「困った！」をサポート

パソコンサポートLINEスタッフ募集！

募集要項

職種	・生協公式LINEを使ったパソコンの使い方相談への対応
勤務地	・フルリモートワーク
勤務期間	・2024年3月末～
報酬	・1時間あたり1120円（対応件数に応じて支給）
募集人数	・若干名

パソコンサポートLINEスタッフとは？

東洋大学生協が新入生向けに販売するパソコンのサービスの一環として提供する「パソコンサポートLINE」の運営を行います。サポートLINEの中の人として新入生から寄せられる「パソコンの使いかた」についての質問に東洋大生の先輩として回答する業務です。新入生のパソコンが苦手、不安という気持ちに寄り添い、東洋大学の先輩ならではの聞きやすさ、安心できるサポートを行います。

【point】

- ・出勤の必要が無いフルリモートの勤務なので**空き時間を有効活用**できます。
- ・LINEでやり取りしながら新入生に寄り添い、**対応力やコミュニケーション力**が身につきます。
- ・寄せられる質問の多くは簡単に回答できるものなので、**パソコンに詳しくなくても大丈夫！**



活動イメージ

【業務内容】

- ・寄せられた質問(1～2件/日(通常期))への回答対応 ※4月～5月は繁忙期
- ・週1回程度の定例ミーティング(リモート会議)への参加

【こんな質問に対応します】

- ・統合アカウントを使ったOfficeソフトのインストール方法/WEBでの課題の提出方法/メールの設定方法/データの保存 WordやExcelの使い方アドバイス など

「パソコン得意じゃないけどできるかな？」→大丈夫です！

- ・多くの質問がインターネット検索や大学生活の経験から回答可能な簡単な質問です。
- ・よくある質問は定例のミーティングで回答例を共有するので誰でも回答できます。

【活動スケジュール】

～3月末 定例ミーティング・事前研修 / 4月～ LINE相談対応開始・週1回の定例ミーティング

こんな人を募集します！

- 人と関わることが好き 誰かの役に立ちたい 新入生の大学生活スタートの手助けをしたい
- コミュニケーション力を高めたい チームで協力する経験を得たい パソコンを使い慣れている

応募方法・今後の予定

- ・ **スタッフとしての活動を希望される方は以下のフォームよりお申し込みください。**
お申し込み後、面接の日程を調整いたします。なお、応募多数の場合、フォームの内容をもとに一次選考を行わせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。【応募一次締切 3/15((金)】
応募フォームはこちら: <https://forms.office.com/r/ys5X9MGqeG>
- ・ **スタッフ応募に向けた募集説明会を開催いたします。**
興味はあるけど応募するか迷っている方、もっと詳しい話を聞きたい方、是非お気軽にご参加ください。
【日程】 3/11(月)16:00～ 【場所】ZOOMにて開催
【参加方法】 右記フォームよりお申し込みください。 <https://forms.office.com/r/cTYATfi9sb>

