

お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

学生生活110番 新規加入

4年タイプ の会費	9,450円 (税込)	2年タイプ	5,670円 (税込)
1年タイプ	3,780円 (税込)	6年タイプ	14,170円 (税込)
3年タイプ	7,560円 (税込)	5年タイプ	11,810円 (税込)

学生生活110番 途中加入・継続加入について

途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照) ※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

	5月加入	6月加入	7月加入	8月加入	9月加入
2年タイプ	5,520円(税込)	5,370円(税込)	5,220円(税込)	5,070円(税込)	4,920円(税込)
4年タイプ	9,300円(税込)	9,150円(税込)	9,000円(税込)	8,850円(税込)	8,700円(税込)
6年タイプ	13,980円(税込)	13,790円(税込)	13,600円(税込)	13,410円(税込)	13,220円(税込)

継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。

スマホが**会員証**に!

「学生生活110番」に
デジタル会員証が登場!!

※加入されましたら、ご利用可能になります。加入認証のため、登録は2024年5月以降にお願いいたします。



学生生活110番
お問い合わせ先

お電話

0120-555-560 24時間・365日
携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけません。

お問い合わせ
フォーム



※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※原則作業依頼はお電話にて受付けています。
※アプリに関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

公式サイト



学生生活110番 **検索** 取り扱い生協については、公式サイトをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方のみでもご利用いただけます!

取り扱い **株式会社 大学生協事業センター**

引受会社 **ジャパンベストレスキューシステム株式会社**



ジャパンベストレスキューシステム株式会社はプライバシーマークを取得しております。

2024年度



学生生活
110番

ご実家暮らしも
ご家族も
まるっとサポート!



生活相談電話サポート

様々な悩みを相談していただけるサポートです。

就労 紛失 盗難 病院案内 etc.

トラブル出動サポート

トラブル発生時に出勤するサポートです。

自転車 自動車 ガラス 水まわり カギ バイク

UNIV. CO-OP 全国大学生生活協同組合連合会

学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。

ご実家暮らしもサポート!

学生の皆様の様々な悩み・トラブルに対して、相談・各種機関の窓口紹介・出勤サポートを提供しています。
学生もご家族の方も、安心して楽しい学生生活を過ごせるよう、入学から卒業までサポートいたします。

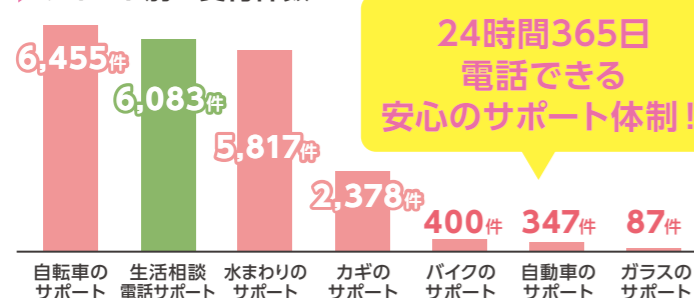
約**28万人以上**の大学生が加入! 年間**2万件以上**の相談や**トラブル**をサポート!

学生生活110番の実績 ※2022年4月1日～2023年3月31日

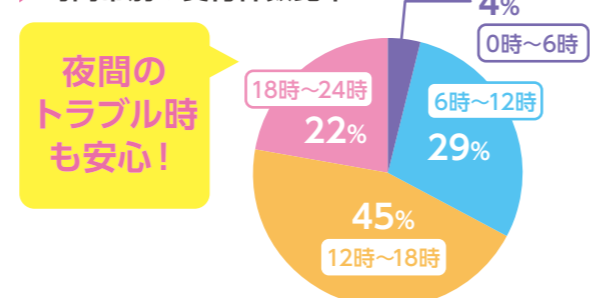
多くの先輩が利用し、**18時以降の夜間**でも安心してご利用いただいています。

生活相談電話サポート **6,083**件 + トラブル出勤サポート **15,484**件 = 合計 **21,567**件

▶ サポート別の受付件数



▶ 時間帯別の受付件数比率



▶ ご利用の流れ

※学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。ご加入された後からのご利用となります。



これまでのご利用事例

病院などの近隣施設のご案内



体調が悪く近隣の病院を紹介して欲しい。
 近隣でこの時間帯で診察可能な病院をお調べしご案内します。
 初めてのひとり暮らしで土地勘もなく、病院の場所も分からなかったため、とても安心できました。



就労関連のお悩み相談



試験前なのにバイトのシフトを多く入れられている。辞めさせてもらえないのかと不安になっている。
 店長へのお話の仕方をアドバイスします。
 誰に相談してよいのか分からず悩んでいたのが心強かったです。



パソコンのトラブル相談



パソコンの画面に「ウイルス感染」の警告が出ました。
 ブラウザの設定方法をご案内しました。
 授業でパソコンが必須なため、きちんと使えるようになりとても助かりました。



鍵のトラブル相談



玄関の鍵をなくしてしまって、玄関ドアをあけられない。
 現場に急行し鍵開け作業をさせていただきます。
 バイト終わりの遅い時間に開けに来て頂き、とても頼りになりました。



※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが確認できる身分証が必要です。

自転車のトラブル相談



通学やバイトで使っている自転車がパンクしてしまった。
 大学やバイト先など都合の良い場所に出張修理に伺います。
 とても助かりました。



水まわりのトラブル相談



台所の蛇口から水が漏れてくる。
 ご都合の良い時間に作業に伺います。
 朝の慌ただしい時間帯に台所が使えず困っていたところ大変助かりました。



生活相談電話 サポート

様々な悩みを
相談していただけるサポートです。

大学生になると行動範囲が広がり、**思いがけないトラブル**に巻き込まれることも少なくありません。学生はもちろん、ご家族の方も、**様々なトラブルに関して幅広く相談**いただけます。

▼ こんな悩みを相談できます!

紛失・盗難

財布を落としてしまった。中には学生証やクレジットカードも入っており、**悪用されないか心配**だ。どうしたらいいか?

病院案内

ひとり暮らしで、**体調が悪くなった。病院の場所が分からない**ので教えてほしい。
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

ワンクリック詐欺

送り主不明のメール内のURLをクリックしてしまい、**高額な料金を請求する案内**が表示された。どうしよう…。

パソコン

突然**インターネットに接続できなくなった**。どうしたらいいか?

施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・**各種店舗の場所・連絡先・営業時間**などを知りたい。

訪問販売

アパートに**訪問販売員**が来て、景品などを強引に渡された上に**契約させられた**。どうしたらいいか?

生協・大学案内

学生課の電話番号が知りたい。大学生協の**購買・食堂の営業時間**が知りたい。

事故

朝、自転車で通学途中で**歩行者と接触**してしまった。どうしたらいいか?

就労

アルバイトを**辞めさせてもらえない**。どうしたらいいか?

就労関係の相談を受付・アドバイス、適切な窓口をご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください!

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・その他相談窓口のご案内

- インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
- 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

トラブル出動 サポート

トラブル発生時に
出動するサポートです。

▼ 作業費・出張費は、**無料**で対応いたします!

水まわりの トラブル

**自宅のトイレが
詰まってしまった!**

- 蛇口の水漏れ 配管の破損
- 排水・下水の詰まり
- トイレタンクの故障

無料

カギの トラブル

**帰宅したとき、カギが
ないことに気がついた!**

- 玄関 ロッカー
- 物置 金庫 スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

無料

ガラスの トラブル

**不注意で部屋の
ガラスを割ってしまった!**

- 不注意によるガラス割れ
- 突風によるガラス割れ
- 不審者の侵入によるガラス割れ

無料

自動車の トラブル

**自動車に関する
トラブルも対応!**

- キー閉じ込め レッカー移動
- キー製作 脱輪
- バッテリー上がり ガス欠

無料

バイクの トラブル

**バイクに関する
トラブルも対応!**

- キー閉じ込め(メットイン)
- キー製作 U字ロック切断
- バッテリー上がり レッカー移動

無料

※作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費をいただきます。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※部品代、ガソリン代(ガス欠の際の給油分)は、実費負担となります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、作業をお断りする場合があります。
※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。

▼ **有料**(税込1,000円)で対応いたします!

自転車の トラブル

**自転車が突然
パンクしてしまった!**

- パンク修理 カギの開錠
- チェーンはずれ

**税込
1,000円**

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

ご家族もサポート

学生はもちろん離れて暮らすご家族もご利用いただくことができ、とても安心です。ここでは**注目ポイント!**以下の方もご利用可能です。

自宅生の

- ・ご両親 ・ご兄弟
・祖父母様(2親等まで)

〈ご利用事例〉

- 台所の排水詰まり
□ 自動車のレッカー

ひとり暮らしの学生の「実家」にお住まいの

- ・ご両親 ・ご兄弟
・祖父母様(2親等まで)

〈ご利用事例〉

- 玄関カギの調整
□ トイレの流れが悪い・詰まり

ご家族の「困った」にも対応します!

よくあるご質問

Q 提携している病院を教えてくださいか?
[病院のイラスト]

A 医療情報サイト等を使い、病院をお調べいたします。

Q すべて無料なのですか?
[計算機のイラスト]

A 電話でのご相談と、作業費・出張費は無料です。部品代は別途必要となりますが、ひとり暮らしで部品代が必要となる場合は、一度管理会社や大家さんに部品代についてご相談いただくようオススメしています。

※自転車トラブルは作業費・出張費として1,000円(税込)がかかります。

その他よくあるご質問は、こちらからご覧ください▶▶



Q 紛失・盗難補償はありますか?
[財布と鍵のイラスト]

A 学生生活110番での補償は行っておりません。紛失や盗難が発生した際には、こういった窓口にもお問い合わせをすれば良いかをご案内いたします。

Q 玄関の鍵を開けてもらうとき、必要なものは?
[鍵のイラスト]

A 顔写真・お名前・現住所の3つとも確認できるものが、必要です。具体的には、学生証と現住所が確認できる郵便物や宅配便の控えの両方のご提示をお願いします。現住所記載のある免許証でしたら、免許証のみで問題ありません。

※お部屋の中に郵便物や宅配便の控えがある場合も、対応可能です。開錠後に確認いたします。

学生生活110番 会員規約

第1章 総則

第1条(会員規約)
この会員規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「当社」といいます。)

第2条(本サービスの利用対象者)
1.本サービスの利用対象者である会員とは、大学生協の組合員で、所属生協へ本サービスの所定会費の入金をし、かつ本サービスへの入会を認められた者を行います。

第3条(譲渡禁止等)
会員は、その権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第4条(会員証)
1.当社は、会員に対し会員証(スマートフォンアプリを含む)を発行します。2.会員証は、会員本人が携帯・使用のものとし、他人に使用させることはできません。

第5条(本サービスの利用方法)
本サービスを利用するには、専用フリーダイヤルにて、会員及び利用者ご本人からのご依頼が必要です。

第6条(本サービスの利用期間と継続)
1.会員の本サービスの利用期間は、入金日翌日から、会員証に表示される有効期限までとします。

第7条(変更の届出)
1.会員は、氏名等、当社への届出内容に変更があった場合には、すみやかに所属大学生協窓口で変更の届出をします。

第8条(会員証の紛失)
会員証を紛失した場合、すみやかに所属大学生協窓口へ届出して、会員証再発行のための手続きを行うものとします。

第9条(退会、会員資格の取消)
1.会員の都合により退会する時は、所属大学生協にてその旨の届出を行うものとします。

第10条(個人情報)
1.当社は、登録された会員情報ならびに本サービス利用状況などを第三者に開示・提供しないものとします。

第11条(会費・返却金)
1.会員は所属大学生協指定の方法で、以下の所定の会費を支払うものとします。

Table with 2 columns: 年数, 会費

2.会員(利用者を含む)が以下のいずれかに該当した場合、会費の返却を認めないものとします。

第12条(費用)
1.当社及び提携会社は、故意または重大な過失がない限り、本サービスの利用により発生した会員(利用者を含む)または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)

第13条(規約の変更)
1.当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を改定することができます。

第14条(目的)
生活相談電話サポートは会員の様々なトラブルに関して、必要手続の案内や専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介などの情報提供を行うことで、可能な限りトラブル解決をサポートするものとします。

第15条(サービス内容)
1.会員から専用フリーダイヤルにて問い合わせがあった事項に関して、下記の情報を提供すること、トラブル解決のサポートを行うものとします。

第16条(利用料金)
1.会員は専用フリーダイヤルに対し、本サービス期間内において、無償で問い合わせを行うことができます。

第17条(提供情報の利用)
専用フリーダイヤルが提供する情報は、会員がトラブルを解決するための手段であり、会員に強制するものではないとともに、情報の利用についての責任は会員本人に帰属するものとします。

第18条(サービス内容)
当社は会員に対して、緊急性を有する場合に、自動車・バイクのロードサービスを行います。

第19条(免責)
ロードサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第20条(ロードサービス料金表)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 移動料金

第21条(サービス内容)
1.当社は、会員に対して、カギ・ガラス・水まわりに関して緊急性を有するトラブルが発生した場合に、当該トラブル解決サービスを行います。

第22条(免責)
カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第23条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 作業料金

第24条(内容)
当社は、会員に対して、下記のトラブルが発生し緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。

第25条(免責)
自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第26条(自転車トラブルサービスの料金表)
Table with 2 columns: 会員, 料金

第1章 総則

第12条(費用)
1.当社及び提携会社は、故意または重大な過失がない限り、本サービスの利用により発生した会員(利用者を含む)または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)

第13条(規約の変更)
1.当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を改定することができます。

第14条(目的)
生活相談電話サポートは会員の様々なトラブルに関して、必要手続の案内や専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介などの情報提供を行うことで、可能な限りトラブル解決をサポートするものとします。

第15条(サービス内容)
1.会員から専用フリーダイヤルにて問い合わせがあった事項に関して、下記の情報を提供すること、トラブル解決のサポートを行うものとします。

第16条(利用料金)
1.会員は専用フリーダイヤルに対し、本サービス期間内において、無償で問い合わせを行うことができます。

第17条(提供情報の利用)
専用フリーダイヤルが提供する情報は、会員がトラブルを解決するための手段であり、会員に強制するものではないとともに、情報の利用についての責任は会員本人に帰属するものとします。

第18条(サービス内容)
当社は会員に対して、緊急性を有する場合に、自動車・バイクのロードサービスを行います。

第19条(免責)
ロードサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第20条(ロードサービス料金表)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 移動料金

第21条(サービス内容)
1.当社は、会員に対して、カギ・ガラス・水まわりに関して緊急性を有するトラブルが発生した場合に、当該トラブル解決サービスを行います。

第22条(免責)
カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第23条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 作業料金

第24条(内容)
当社は、会員に対して、下記のトラブルが発生し緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。

第25条(免責)
自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第26条(自転車トラブルサービスの料金表)
Table with 2 columns: 会員, 料金

第20条(ロードサービス料金表)

Table with 4 columns: 基本料金, 出張料金, 移動料金, 会員

●レッカー(移動)料金は20kmまで無料となります。20kmを超えた部分は¥550(税込)/kmとなります。

●部品代・燃料代(ガス代時)・有料道路料金は実費負担となります。

第21条(サービス内容)

1.当社は、会員に対して、カギ・ガラス・水まわりに関して緊急性を有するトラブルが発生した場合に、当該トラブル解決サービスを行います。

第22条(免責)
カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第23条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 作業料金

第24条(内容)
当社は、会員に対して、下記のトラブルが発生し緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。

第25条(免責)
自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第26条(自転車トラブルサービスの料金表)
Table with 2 columns: 会員, 料金

第27条(サービス内容)
1.当社は、会員に対して、カギ・ガラス・水まわりに関して緊急性を有するトラブルが発生した場合に、当該トラブル解決サービスを行います。

第28条(免責)
カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第29条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金)
Table with 3 columns: 基本料金, 出張料金, 作業料金

第30条(内容)
当社は、会員に対して、下記のトラブルが発生し緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。

第31条(免責)
自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。

第32条(自転車トラブルサービスの料金表)
Table with 2 columns: 会員, 料金